

Arvoisa asiakkaamme,

Kaikilla tuotteillamme on 14 päivän palautusoikeus.

Tuotteet on palautettava käyttämättöminä alkuperäispakkauksissaan.

Mikäli tilaamassanne tuotteessa on vikaa tai se ei vastaa odotuksianne, pyydämme teitä ottamaan yhteyttä sähköpostitse info@unident.fi tai soittamalla numeroon **020 177 2300**

Palautusosoite: Unident Oy, Atomitie 5 D, 3. krs, 00370 HELSINKI

Kirjeille Postin vastauslähetystunnus: 5002040 (enintään 3 cm korkuiset lähetykset)

Paketeille Matkahuollon nouto- ja jakelupalvelut: Etsikää linkistä lähin Matkahuollon toimipiste

<https://www.matkahuolto.fi/toimipisteet/toimipistehaku>

Matkahuollon valtakunnallinen palvelunumero 0800 132 582

Palauttaessanne tuotteen Matkahuollon kautta, käyttäkää maksajamainintaa ”Unident/Asiakaspalautus”

Tilauksen tiedot:

*Tilauspäivä: ____/____/____

*Lähetteen numero: ____/____

Asiakkaan tiedot:

*Nimi (toimipaikka tai henkilö): _____

*Katuosoite: _____ *Puhelinnumero: _____

*Postitoimipaikka: _____ Sähköposti: _____

* Tähdellä merkityt kentät ovat pakollisia

Tuotetiedot:

*Tuotteen nimi	*Tuotekoodi	*Määrä

***Palautuksen syy (rastittakaa oikea vaihtoehto):**

- ☐ Keräilyvirhe
- ☐ Väärä tuote
- ☐ Virheellinen tilaus
- ☐ Viallinen tuote
- ☐ Kuljetusvaurio

Allekirjoitus ja päivämäärä